



Logements collectifs, gamme connectée

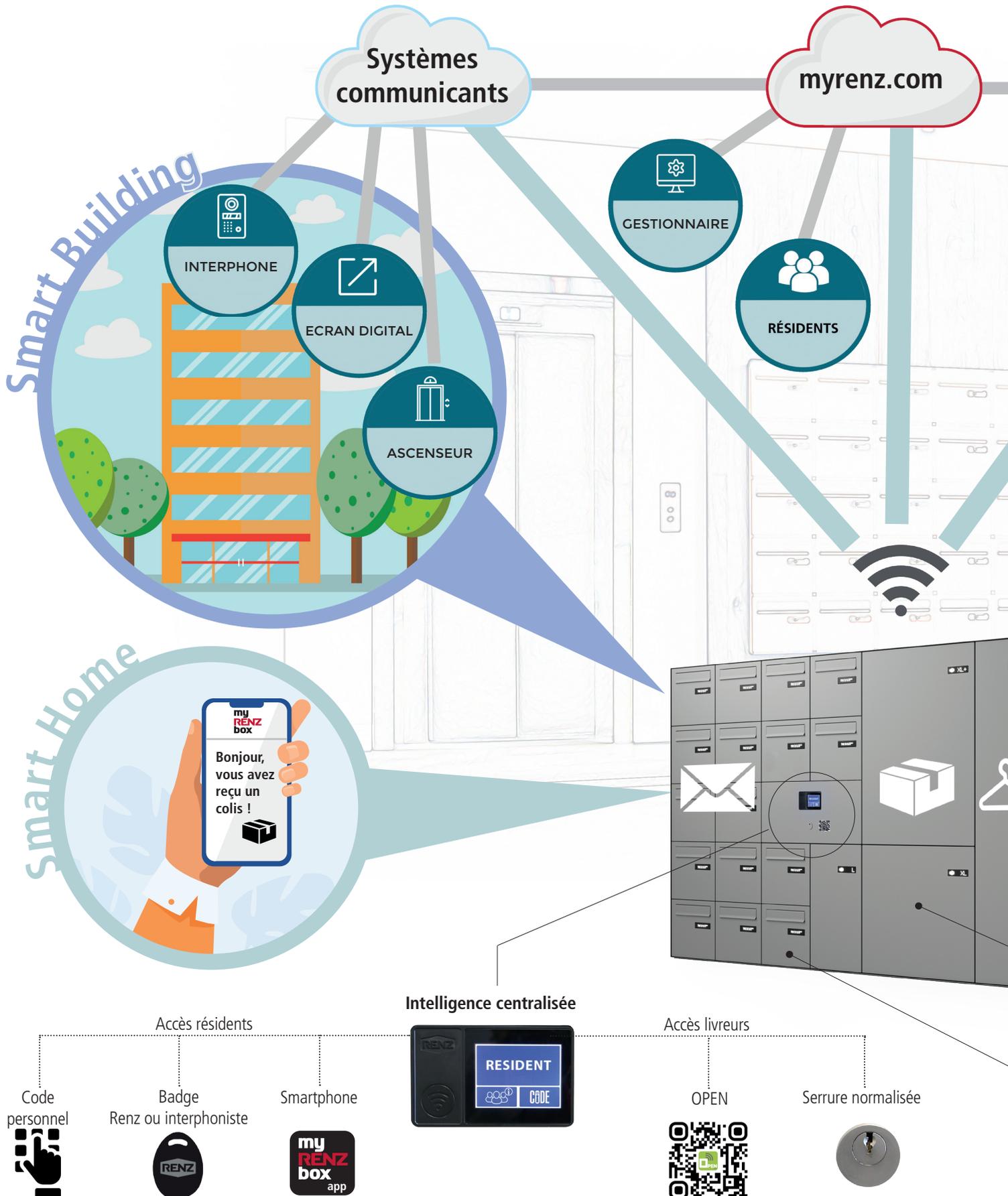
my
RENZ
box





Villa Orlana, St Maur des Fossés, FRANCO SUISSE

I myRENZbox, une solution interoperable avec



vos marques préférées de l'habitat connecté



Accès aux boîtes pour les chargeurs

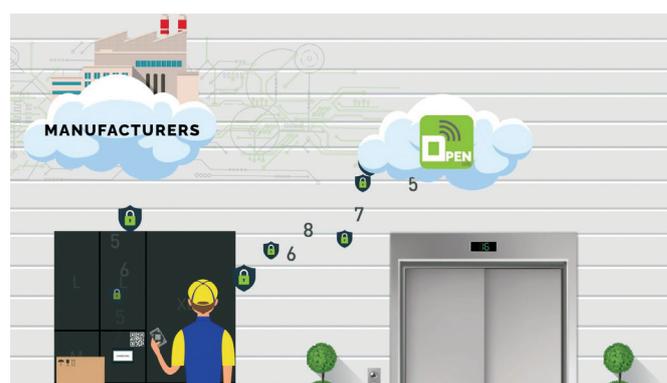


La gamme **myRENZbox** est équipée du système d'ouverture OPEN permettant l'accès de tous les livreurs référencés aux boîtes à colis. De plus, les produits sont également dotés d'une serrure mécanique La Poste, disponible de série sur l'e-Conciergerie et l'e-Retrofit, rendant l'accès possible des facteurs aux boîtes aux lettres et aux boîtes à colis.

OPEN, l'accès universel aux boîtes à colis

1^{er} standard français d'accès aux boîtes à colis multi-marques et multi-opérateurs, OPEN est ouvert à 100% des acteurs de la livraison à domicile - des expressistes nationaux aux coursiers et commerçants locaux, y compris à travers les services d'une conciergerie digitale.

C'est une solution web services. En scannant le QR-Code apposé sur les boîtes à colis, le livreur référencé reçoit instantanément un code d'accès crypté à usage unique.



www.open-gie.org

+ Avantages

Accès digital par OPEN

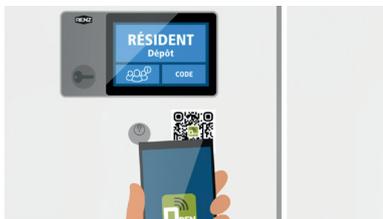
- ▶ Même système d'identification pour tous les livreurs référencés, quelle que soit la marque des boîtes à colis
- ▶ Accessible via l'application OPEN ou l'API OPEN
- ▶ Process convivial, complètement neutre pour le destinataire
- ▶ Avec **myRENZbox**, accès sécurisé au hall d'entrée grâce à une interphonie compatible
- ▶ Tracking et sécurisation des dépôts en boîtes à colis privatisées jusqu'au retrait par le destinataire

Accès par pass mécanique La Poste

- ▶ Conforme aux normes boîtes aux lettres NF D 27 404/405
- ▶ Accès réservé aux opérateurs postaux autorisés ARCEP
- ▶ Manipulation rapide et ergonomique via la touche tactile sur le porte-nom des boîtes aux lettres

Identification digitale par OPEN

1. Le livreur scanne le QR-Code sur la boîte.



2. Il reçoit instantanément un code à 6 chiffres, qu'il tape pour s'identifier.



Identification par le pass La Poste

1. Le facteur tourne son pass d'un quart de tour.

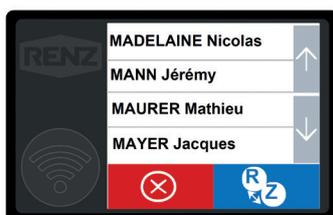


2. Un bouton vert apparaît sur les porte-noms des boîtes aux lettres. En pressant la touche, la porte de la boîte aux lettres s'ouvre et permet un dépôt de colis rapide.



Dépôt en boîtes à colis

1. Le livreur choisit le destinataire.



2. Et il détermine le format de boîte.



3. Il dépose le colis.



| Accès aux boîtes et application mobile pour les



| L'application **myRENZbox**

Les résidents disposent de 3 possibilités pour accéder aux boîtes. Ainsi, en fonction de ses préférences, chacun choisit le moyen d'identification qui lui convient le mieux :

- ✓ par badge Renz ou badge interphoniste compatible, le même que celui pour l'accès au hall d'entrée,
- ✓ par code personnel,
- ✓ par smartphone via l'application **myRENZbox**.

L'intelligence centralisée est dotée d'un lecteur de badges MiFare Classic, également compatible avec les marques suivantes (autres marques, nous consulter) :



Disponible gratuitement sur les plateformes de téléchargement, l'application **myRENZbox** permet aux aficionados du smartphone d'utiliser leur téléphone pour accéder aux boîtes et limite ainsi les interactions avec les surfaces du produit... Utile en période où on favorise les solutions sans contact !



+ Avantages

- ▶ Le résident utilise le mode d'identification de son choix
- ▶ Application **myRENZbox** disponible gratuitement dans l'App Store et sur Google Play
- ▶ L'utilisation de badges interphonistes compatibles (Comelit-Immotec, Urmet France et autres badges MiFare Classic) pour accéder aux boîtes avec le même badge que celui de la porte d'entrée du hall d'immeuble
- ▶ En ajoutant l'option lecteur complémentaire, possibilité de lire des badges MiFare Desfire
- ▶ Retrait des lettres et colis rapide : il suffit de s'identifier, les portes s'ouvrent automatiquement

résidents



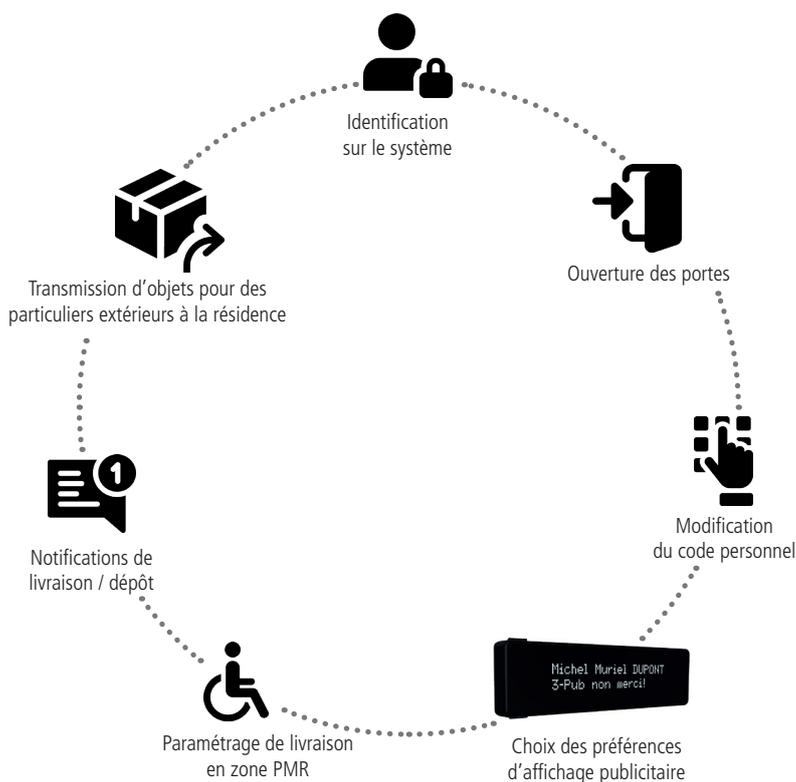
Les fonctionnalités de l'application mobile

Une fois le résident identifié, les portes s'ouvrent automatiquement : celle de la boîte à colis momentanément privatisée si un colis a été livré et celle de la boîte aux lettres privative s'il s'agit d'une e-Conciergerie.

L'application permet également au résident de changer son code personnel, de choisir d'afficher le message «Publicité, non merci!», ainsi que pour les personnes à mobilité réduite d'activer la fonction de livraison dans la zone d'ergonomie (0,90 et 1,30 m).

Le résident est informé en temps réel par notification de ses livraisons de colis et dépôts. Le cas échéant, cette fonction peut être désactivée.

Exclusivement disponible sur l'application, le résident peut générer un code à usage unique depuis son smartphone et le transmettre à un particulier extérieur à la résidence afin qu'il récupère un objet dans une boîte (par ex, une clé).



Depuis l'application :

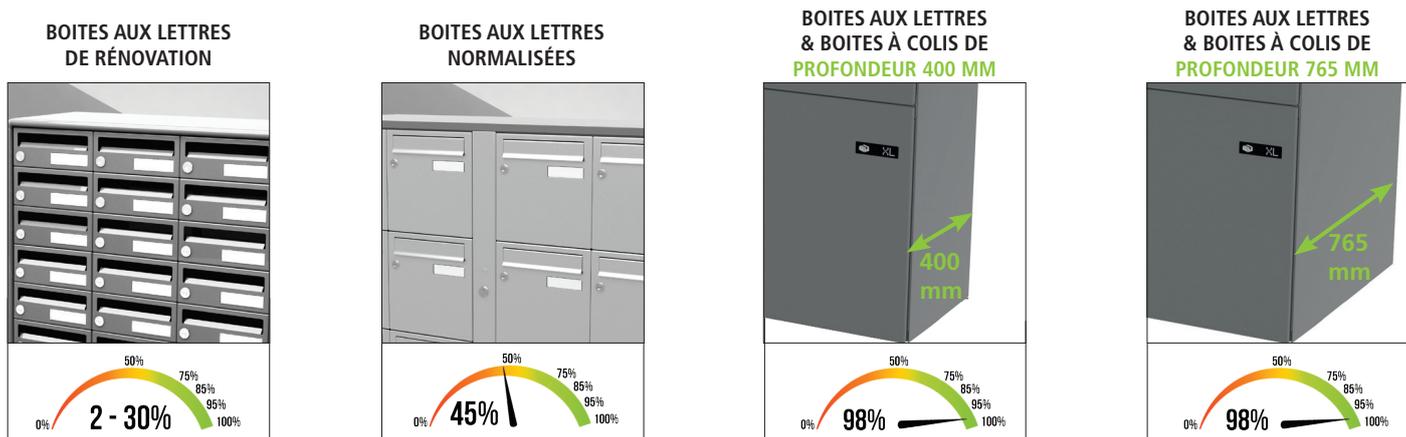
- ▶ Identification sur le système
- ▶ Ouverture des portes sans contact
- ▶ Modification du code personnel
- ▶ Paramétrage des livraisons de colis en zone d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite
- ▶ Choix d'affichage du message «Publicité, non merci!»
- ▶ Réception de notifications de livraison / dépôt et leur réglage
- ▶ Création d'un code à usage unique pour transmettre des objets à des particuliers extérieurs à la résidence

Taux de Service Potentiel ou TSP



Qu'est-ce-que le TSP ?

Issu de l'expertise Renz, le TSP est un indicateur de mesure de la capacité de réception et d'expédition de colis de nos boîtes configurées. Alors que le TSP des boîtes aux lettres normalisées traditionnelles plafonne, selon leur format, entre 2% et 45 %, celui des boîtes aux lettres associées à des boîtes à colis peut atteindre 98 % !



Comment est-il calculé ?

Le TSP est un algorithme qui tient compte :



Nombre et format des boîtes par rapport au nombre de logements

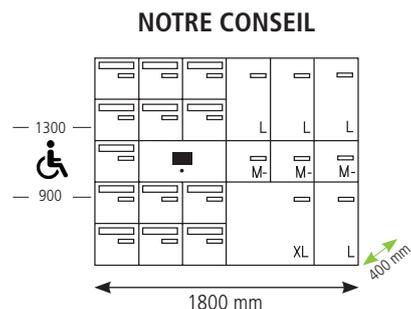


D'une utilisation multi-opérateurs

Efficacité de livraison et TSP

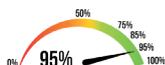
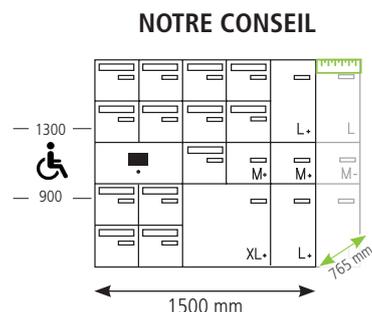
myRENZbox se décline en 2 profondeurs de 400 ou 765 mm, en fonction de l'architecture de votre hall. Sur la base des informations que vous nous transmettez, nous proposons la configuration « **Notre conseil** » adaptée à votre projet et que vous pouvez personnaliser. Nous illustrons ci-dessous l'exemple d'une e-Conciergerie dimensionnée pour un immeuble de 13 logements.

■ Boîtes de profondeur 400 mm



Avec de série une boîte à colis XL, la version « Notre conseil » est le meilleur compromis entre efficacité de livraison et place allouée. Par rapport à des boîtes aux lettres normalisées seules, le TSP passe de 45% à 87,4%.

■ Boîtes de profondeur 765 mm



Gain de place

Avec de série une boîte à colis XL+, la version « Notre conseil » est le meilleur compromis entre efficacité de livraison et place allouée. Par rapport à des boîtes aux lettres normalisées seules, le TSP passe de 45% à 95%. Cette profondeur de 765 mm autorise l'intégration de boîtes à pressing et de boîtes réfrigérées.

Configurez votre produit **myRENZbox** sur mesure !

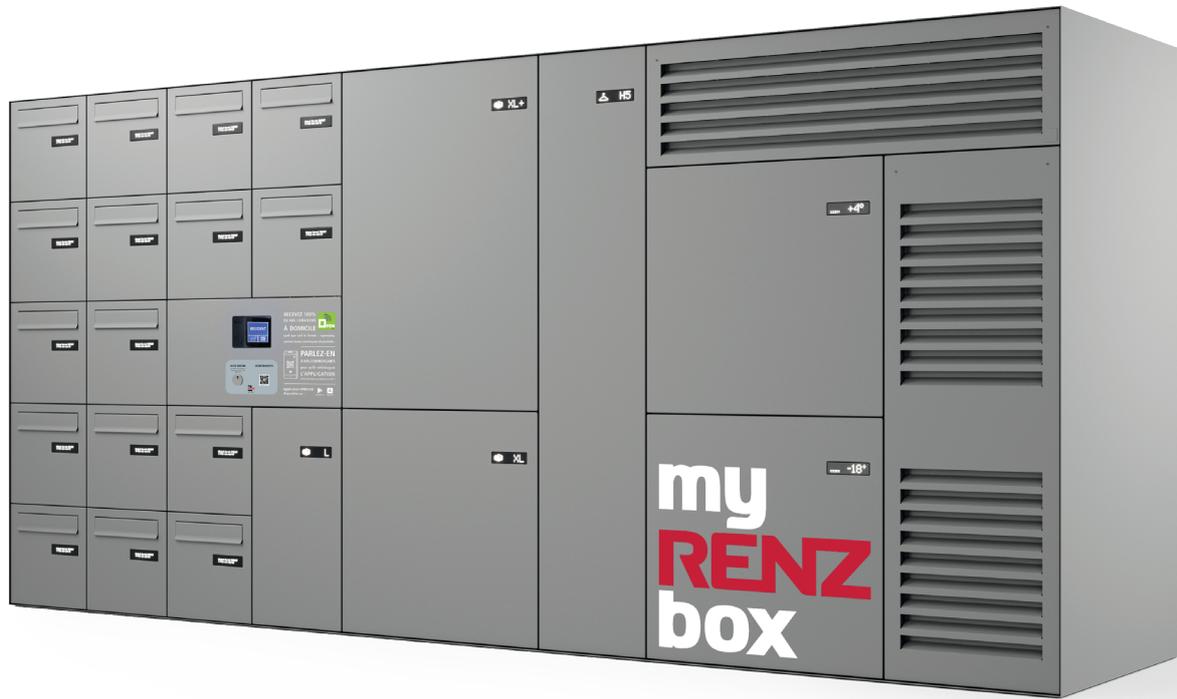
Nous vous accompagnons dans la définition d'un produit adapté aux besoins précis de votre projet. A l'aide de notre logiciel d'agencement et sur la base de renseignements sur votre affaire (nombre de logements, espace disponible...), nous vous proposons un produit personnalisé, dans le respect des contraintes normatives et d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite, jusqu'à la réalisation sur demande d'une maquette BIM.



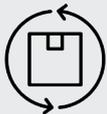
03.72.20.12.08 service.commercial@renzgroup.fr



I myRENZbox, une solution pour chaque projet



+ Avantages



Colis & services à domicile

Avec OPEN, l'ensemble des livreurs référencés accèdent aux boîtes. Les facteurs également, grâce au pass La Poste. Ainsi, les résidents bénéficient de la livraison de leurs colis et de services de proximité (pressing, courses alimentaires...) directement à domicile.



Accessibilité PMR

L'intelligence centralisée, ainsi que 30% des boîtes sont situées dans la zone d'ergonomie comprise entre 0,90 et 1,30 m. Grâce à un simple paramétrage logiciel des préférences de livraison, 100% des dépôts peuvent être effectués dans la zone d'accessibilité.



Sécurité

Mutualisées, les boîtes à colis se privatisent lors de la livraison et seul le destinataire accède au contenu. Les boîtes sont dotées d'une sécurité enfant contre l'enfermement et d'un système de verrouillage multi-points résistant jusqu'à 150 kg d'arrachement (grade 5).



Interopérabilité

Plus de besoin de se déplacer grâce au portail myrenz.com et à l'application résident : modification de nom, changement de coordonnées pour l'envoi des notifications, choix d'affichage dans le porte-nom... tout se gère à distance et devient interopérable !



Technologie & durabilité

La gamme **myRENZbox** allie technologie & durabilité en résolvant l'opposition entre l'obsolescence des composants électroniques et la longévité de l'acier, grâce à des offres de maintenance, assorties d'une option de reconditionnement en fin de contrat.



Configuration sur mesure

myRENZbox est une composition sur mesure de boîtes de 12 formats différents. La gamme est disponible dans différents modes de pose (mural, encastré...) et dans tous les coloris de notre nuancier, pour une parfaite intégration architecturale dans votre hall.



LOGEMENTS COLLECTIFS NEUFS : **e-Conciergerie Renz®**

page 22



LOGEMENTS COLLECTIFS EN RÉNOVATION : **e-Retrofit®**

page 24



RÉSIDENCES ÉTUDIANTES : **Campusbox®**

page 26



RÉSIDENCES SENIORS : **Silverbox®**

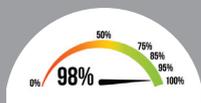
page 28

e-Conciergerie



my
RENZ
box

MADE IN FRANCE



L'excellence servicielle

Vous construisez un bâtiment neuf et souhaitez proposer des prestations d'exception ?

Avec l'e-Conciergerie Renz®, offrez à vos résidents une solution unique, élégante et intuitive qui réunit boîtes aux lettres privatives, boîtes à colis mutualisées et boîtes réfrigérées au sein d'un même produit, pour recevoir toutes les livraisons directement à domicile.



Montrouge, AXE IMMOBILIER

+ Des boîtes aux lettres 100 % digitales



- ▶ Porte-noms numériques pour une gestion à distance intégrale des entrées / sorties de résidents
- ▶ Serrures électroniques pour un pilotage à distance des droits d'accès aux boîtes aux lettres
- ▶ Porte-noms dotés d'une fonction tactile permettant l'ouverture totale des boîtes aux lettres pour les facteurs



Contactez-nous pour une étude sur mesure de votre projet !

03.72.20.12.08

service.commercial@renzgroup.fr

Le summum des usages

En combinant les boîtes - aux lettres et à colis - dans un même ensemble, l'e-Conciergerie Renz® bénéficie d'un effet de synergie. L'interaction quotidienne avec les boîtes aux lettres devient un moteur pour stimuler l'appropriation de nouveaux usages serviciels avec les boîtes à colis. Tous les utilisateurs sont gagnants : résidents, gestionnaire et chargeurs.



 Résidents	<ul style="list-style-type: none">✓ Retrait du courrier et des colis en un point central, à l'aide du même moyen d'identification : code, badge ou smartphone✓ Réception de services à domicile, jusqu'aux courses alimentaires en boîtes réfrigérées✓ Expédition ou retour de lettres et colis✓ Échange d'objets entre résidents✓ Transmission d'objets pour un particulier extérieur à la résidence
 Gestionnaire	<ul style="list-style-type: none">✓ Changement simultané du nom du résident sur le porte-nom numérique de la boîte aux lettres et dans la liste des résidents sur l'intelligence centralisée ICR, lors d'une même connexion✓ Gestion centralisée des accès résidents aux boîtes aux lettres et aux boîtes à colis✓ Gestion des préférences de livraison en zone PMR, autant pour les boîtes aux lettres que les boîtes à colis
 Chargeurs	<ul style="list-style-type: none">✓ Livraison par le facteur dans les boîtes aux lettres et les boîtes à colis à l'aide du même moyen d'identification✓ Accès aux boîtes pour TOUS les livreurs autorisés par le gestionnaire et référencés OPEN, jusqu'aux commerçants de proximité

Totalement interopérable : du smart building à la smart city !

L'e-Conciergerie Renz® est un système ouvert, facilement interfaçable avec d'autres systèmes connectés. Ainsi interconnecté, il peut partager des données avec le logiciel métier du gestionnaire ou avec d'autres équipements du bâtiment : ascenseur, écran digital, interphonie (notamment Comelit-Immotec et Urmet France). Dotées du système d'ouverture OPEN, les boîtes à colis sont accessibles à l'ensemble des livreurs référencés - qu'ils soient expressistes nationaux, coursiers locaux, commerçants de proximité ou encore conciergeries digitales.

 Résidents	 Gestionnaire	 Chargeurs
«Parcours résident» individualisé avec un même moyen d'identification de la porte d'entrée jusqu'à celle de son appartement, en passant par le retrait de courrier et de colis.	Pilotage centralisé : une modification faite sur un seul portail se répercute automatiquement sur les différents systèmes rattachés utilisant l'information.	Un système d'identification OPEN commun à tous les livreurs référencés pour l'accès aux boîtes. Sur autorisation du gestionnaire, myRENZbox permet un accès au hall d'entrée grâce à une interphonie compatible.

La plus harmonieuse des intégrations architecturales

Issue de la fusion esthétique de 3 systèmes en 1, l'e-Conciergerie Renz® apporte une cohérence globale aux boîtes aux lettres, boîtes à colis et boîtes réfrigérées.

Plusieurs dispositions sont possibles : en L, en U, en face à face. De même, plusieurs modes de pose s'adaptent à vos contraintes techniques, tout en offrant un rendu architectural et une intégration du plus bel effet !



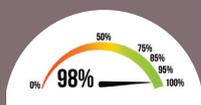
Villa Orlana, St Maur des Fossés, FRANCO SUISSE

e-Retrofit



my
RENZ
box

MADE IN FRANCE



Hall des Loges, Résidence IMAPRIM à Ferney-Voltaire, lauréat Pyramide d'Argent de la FPI Alpes

Le complément digital

Vous êtes dans une démarche de réaménagement de hall et souhaitez offrir de nouveaux services tout en conservant les boîtes aux lettres mécaniques déjà en place ?

L'e-Retrofit Renz® est fait pour vous ! Cette solution digitale apporte de la modernité à votre hall et permet aux résidents de recevoir toute forme de colis, y compris de l'alimentaire en boîtes réfrigérées.



+ La touche technologique de votre hall



Boulogne-Billancourt, SOHP

- ▶ Service innovant de réception de colis à domicile
- ▶ Accès des résidents aux boîtes à colis par badge, code ou smartphone
- ▶ Gestion des boîtes à colis à distance



Contactez-nous pour une étude sur mesure de votre projet !

03.72.20.12.08

service.commercial@renzgroup.fr

Des usages additionnels

En enrichissant les boîtes aux lettres mécaniques déjà installées par des boîtes à colis, l'e-Retrofit Renz® apporte des services additionnels à l'immeuble. Tous les utilisateurs sont gagnants :

	 <p>Résidents</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Réception de colis et services à domicile, jusqu'aux courses alimentaires en boîtes réfrigérées ✓ Echange d'objets entre résidents ✓ Transmission d'objets pour un particulier extérieur à la résidence
	 <p>Gestionnaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise à jour à distance des noms dans la liste des résidents sur l'intelligence centralisée ICR ✓ Pilotage des droits d'accès des résidents aux boîtes à colis ✓ Gestion des préférences de livraison de colis en zone PMR
	 <p>Chargeurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Livraison par le facteur dans les boîtes à colis à l'aide du pass La Poste ✓ Accès aux boîtes pour TOUS les livreurs autorisés par le gestionnaire et référencés OPEN, jusqu'aux commerçants de proximité

La solution pour vos projets de réhabilitation

Idéal pour les projets de réhabilitation, l'e-Retrofit Renz® vient s'intégrer dans le hall à côté des boîtes aux lettres mécaniques déjà en place et prolonge leur durée d'utilisation, tout en apportant plus de confort aux résidents. L'e-Retrofit Renz® peut aussi bien compléter des boîtes aux lettres normalisées, que des boîtes aux lettres de rénovation. Alors que les boîtes aux lettres mécaniques ne reçoivent qu'entre 2 à 45% des livraisons, leur association avec un ensemble e-Retrofit Renz® permet de recevoir jusqu'à 98% des livraisons.

Boîtes aux lettres normalisées			Boîtes aux lettres de rénovation			
			AVEC ouverture totale	SANS ouverture totale		
						
Seiz9ème p. 46	Classica p. 50	Courriel p. 54	Sveltis p. 60	Extensio p. 62	Slim p. 64	Compact p. 66

En recherche d'harmonie architecturale

L'esthétique des boîtes à colis e-Retrofit Renz® peut être coordonnée avec les finitions des boîtes aux lettres mécaniques Courriel, Classica, Compact, Extensio...

La sobriété des portes FLat, des habillages, des coloris et des décors assortis à ceux des boîtes aux lettres garantiront une intégration architecturale harmonieuse.



© Dimitri Lamour - Les KD, Rennes, Groupe Giboire

Campusbox



my
RENZ
box

MADE IN FRANCE



Bagneux, Bouygues Immobilier

Des boîtes & des usages 100% mutualisés

Vous cherchez une solution compacte et innovante pour apporter des services attractifs dans votre résidence étudiante ?

Avec Campusbox®, offrez à vos résidents des boîtes 100% mutualisées - privatisées le temps de la livraison - pour la réception du courrier et des colis, s'inscrivant dans les modes de vie collaboratifs !



+ Des boîtes pour les lettres et les colis



- ▶ La mutualisation évite l'installation d'une boîte aux lettres privative pour chaque logement : la boîte XS étant idéale pour recevoir des lettres
- ▶ Distribution et retrait facile du courrier et des colis en un point central, pour le régisseur et les étudiants
- ▶ Dépôt sûr avec traçabilité des courriers et colis, dans une boîte privatisée jusqu'au retrait



Contactez-nous pour une étude sur mesure de votre projet !

03.72.20.12.08

service.commercial@renzgroup.fr

Des usages collaboratifs

Avec Campusbox®, les boîtes se privatisent le temps d'une livraison pour remettre un courrier ou un colis à un étudiant ou échanger un objet de résident à résident. L'installation facilite grandement le travail du régisseur, qui peut directement déposer les livraisons dans les boîtes. Tous les utilisateurs sont gagnants :

 Étudiants	<ul style="list-style-type: none">✓ Retrait du courrier et des colis en un point central, à l'aide de divers moyens d'identification : badge, code, smartphone, carte étudiante✓ Réception de services à domicile, jusqu'aux courses alimentaires en boîtes réfrigérées✓ Echange d'objets entre étudiants ou avec le régisseur
 Gestionnaire	<ul style="list-style-type: none">✓ Mise à jour à distance des noms dans la liste des résidents sur l'intelligence centralisée ICR✓ Pilotage des droits d'accès des étudiants aux boîtes✓ Gestion des préférences de livraison de colis en zone PMR✓ Administration des droits d'accès des livreurs référencés OPEN
 Chargeurs	<ul style="list-style-type: none">✓ Distribution du courrier et des colis par le régisseur✓ Accès aux boîtes pour TOUS les livreurs autorisés par le gestionnaire et référencés OPEN, jusqu'aux commerçants de proximité

Totalement interopérable : du smart building à la smart city !

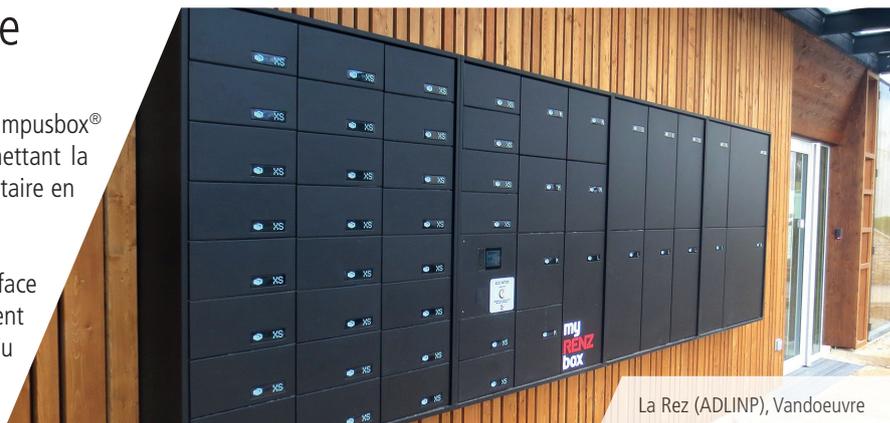
Campusbox® est un système ouvert, facilement interfaçable avec d'autres systèmes connectés. Ainsi interconnecté, il peut partager des données avec le logiciel métier du gestionnaire ou d'autres équipements du bâtiment : ascenseur, écran digital, interphonie (notamment Comelit-Immotec et Urmet France). Dotées du système d'ouverture OPEN, les boîtes sont accessibles à l'ensemble des livreurs référencés - qu'ils soient expressistes nationaux, coursiers locaux, commerçants de proximité ou encore conciergerie digitale.

 Étudiants	 Gestionnaire	 Chargeurs
«Parcours étudiant» individualisé avec un même moyen d'identification de la porte d'entrée jusqu'à celle de sa chambre, en passant par le retrait de courrier et de colis.	Pilotage centralisé : une modification faite sur un seul portail se répercute automatiquement sur les différents systèmes rattachés utilisant l'information.	Un système d'identification OPEN commun à tous les livreurs référencés pour l'accès aux boîtes. Sur autorisation du gestionnaire, myRENZbox permet un accès au hall d'entrée grâce à une interphonie compatible.

Intégration architecturale

S'inscrivant dans un mode de vie collaboratif, Campusbox® est une combinaison harmonieuse de boîtes permettant la réception des courriers et des colis, jusqu'à l'alimentaire en boîtes réfrigérées.

Plusieurs dispositions sont possibles : en L, en U, en face à face. De même, plusieurs modes de pose s'adaptent à vos contraintes techniques, tout en offrant un rendu architectural et une intégration du plus bel effet !



La Rez (ADLINP), Vandoeuvre

Silverbox



my RENZ box

MADE IN FRANCE



Au service de l'autonomie des seniors

Vous cherchez une solution ergonomique et conviviale pour apporter des services de la vie quotidienne à vos résidents ?

Avec Silverbox®, offrez à vos résidents une solution 100 % accessible pour la réception du courrier et des livraisons de tout type, favorisant l'autonomie des personnes âgées.



+ Une solution adaptée aux seniors



- ▶ Boîtes 100% accessibles PMR, pour une utilisation ergonomique, même en fauteuil roulant
- ▶ Livraisons ouvertes à des services de proximité comme le portage de repas, la livraison de courses alimentaires en boîtes réfrigérées...
- ▶ Utilisation simple et intuitive



Contactez-nous pour une étude sur mesure de votre projet !

03.72.20.12.08

service.commercial@renzgroup.fr

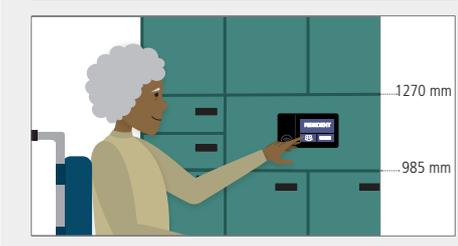
Des usages qui contribuent au maintien de l'autonomie

Silverbox® est parfaitement adapté aux besoins des personnes âgées en résidence senior, qui ne peuvent plus vivre sans aide, mais qui sont encore suffisamment indépendantes. Les pensionnaires accèdent à divers services qu'ils retirent eux-mêmes dans les boîtes installées au sein de la résidence, contribuant ainsi au maintien de leur autonomie. Tous les utilisateurs sont gagnants :

	 Résidents	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Retrait du courrier et des colis en un point central, à l'aide de divers moyens d'identification ergonomiques : badge, code, smartphone ✓ Réception de services au sein de la résidence, jusqu'aux courses alimentaires en boîtes réfrigérées ✓ Utilisation intuitive : après identification, les portes s'ouvrent automatiquement pour récupérer la livraison ✓ Echange d'objets entre résidents ou avec l'accueil ✓ Transmission d'objets pour un particulier extérieur à la résidence
	 Gestionnaire	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise à jour à distance des noms dans la liste des résidents sur l'intelligence centralisée ICR ✓ Pilotage des droits d'accès des résidents aux boîtes ✓ Administration des droits d'accès des livreurs référencés OPEN
	 Chargeurs	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Distribution du courrier et des colis par l'accueil ✓ Accès aux boîtes pour TOUS les livreurs autorisés par le gestionnaire et référencés OPEN, jusqu'aux commerçants de proximité et services à la personne

Une ergonomie pensée pour les personnes à mobilité réduite

Avec Silverbox®, Renz va plus loin en matière d'accessibilité PMR : 100% des boîtes sont situées dans la zone d'ergonomie. Afin de faciliter la préhension, la 1ère rangée de boîtes est positionnée à plus de 0,70 m du sol pour permettre le passage des jambes d'une personne assise en fauteuil roulant sous la porte d'une boîte à colis. De la même manière, le plancher des boîtes les plus hautes se situe à 1270 mm du sol, pour qu'une personne en fauteuil puisse toujours accéder à son contenu. Pour plus de confort, les boîtes à pressing sont dotées d'une tringle escamotable.

Intelligence centralisée	Positionnement des boîtes	Boîtes à pressing
		

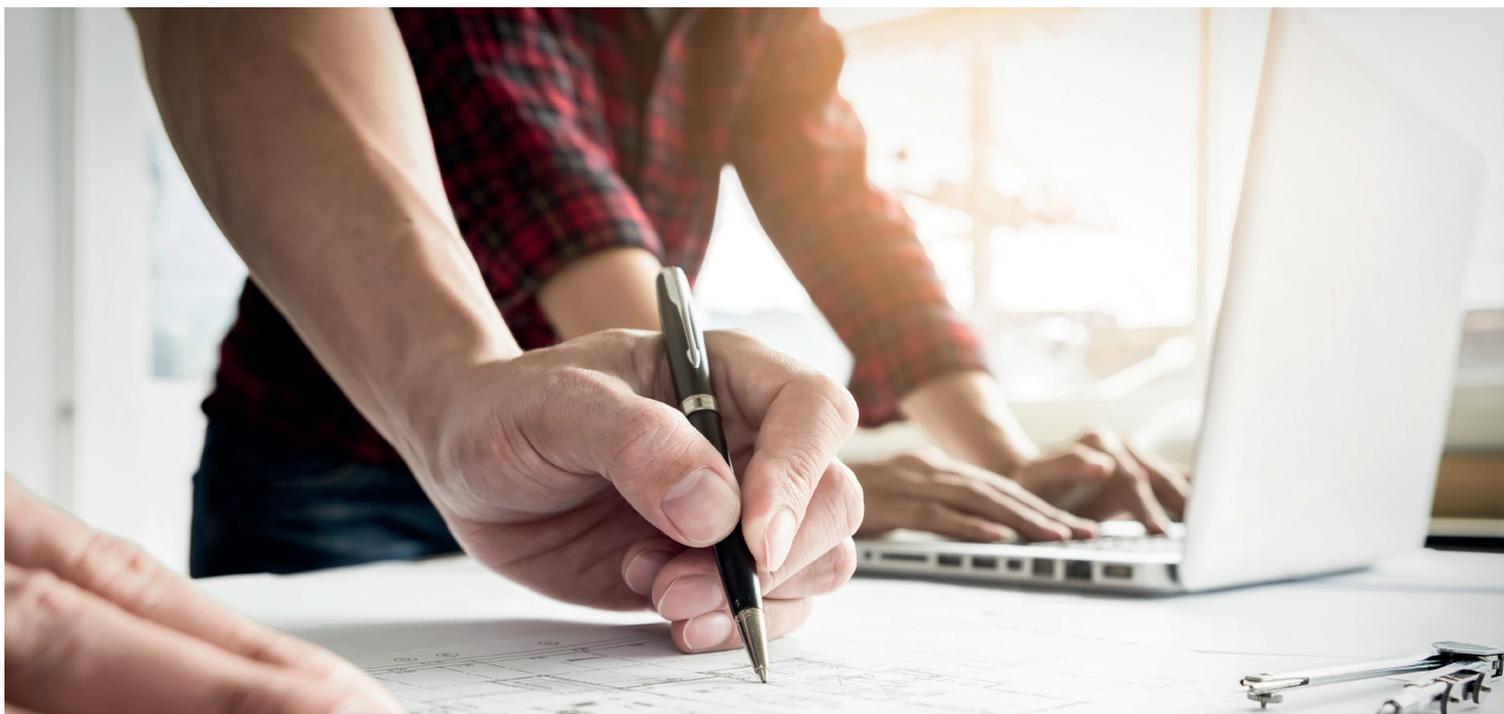
Espace de convivialité

Installé dans les espaces communs de la résidence, Silverbox® contribue à renforcer les liens sociaux entre les pensionnaires. Aller chercher son courrier et ses colis devient une opportunité pour rencontrer d'autres résidents et entamer une discussion.

Le hall se transforme en lieu de convivialité et la fonction de Silverbox® va bien au-delà de simples boîtes aux lettres et à colis : ce sont des boîtes qui favorisent les échanges sociaux.



Configuration sur mesure



Modes de pose

La gamme **myRENZbox** est conçue pour une installation intérieure ou extérieure sous abri, en pose murale, encastrée, sur muret ou au sol. En fonction de l'architecture, nous proposons une conception droite, en L ou en U. De même, il est possible de faire varier la hauteur de l'ensemble, de 4 à 5 volumes pour répondre à des contraintes ergonomiques.

Évolutivité

Un habillage de série assure la finition de l'ensemble, remplacé par un profilé en cas de pose en encastrement. Selon le mode de pose, pour permettre l'évolutivité de votre installation, les façades latérales peuvent être démontées, permettant l'ajout ultérieur d'un module supplémentaire. Pour ce faire, un passage des câbles est aménagé entre les différentes boîtes afin d'accéder au logement technique et permettre la connexion à l'intelligence centralisée.

Personnalisation de l'habillage

Telle une ligne d'ombre soulignant les contours de l'ensemble, l'habillage de série se distingue par son design sobre et épuré. Sur demande, il est possible de coordonner les finitions des ensembles e-Retrofit Renz® à celles des modèles de boîtes aux lettres Renz déjà installées (Classica, Courriel, Compact, Extensio...)

Les portes du système

Les boîtes **myRENZbox** sont équipées de portes FLat, avec renforts intérieurs, charnières invisibles et coulisse multi-points toute hauteur, offrant une résistance au vandalisme grade 5, jusqu'à 150 kg d'arrachement suivant CEN/TS 16819.

- ✓ Porte de boîtes aux lettres FLat :
avec volet amorti SiLenz et porte-nom digital.
- ✓ Porte de boîtes à colis FLat :
avec porte-étiquette indiquant le format de la boîte.

+ Avantages

- ▶ Grande flexibilité et choix de formats de boîtes
- ▶ Installation intérieure ou extérieure sous abri
- ▶ Différents modes de pose (murale, encastré, au sol)
- ▶ Respect des normes d'accessibilité PMR
- ▶ Résistance au vandalisme jusqu'à 150 kg (grade 5)
- ▶ A partir du format L, les boîtes à colis sont dotées d'une double sécurité enfant (mécanique et électronique)

Marquage décor

Jouez selon vos envies avec les textures, les visuels immersifs, des phrases et pictogrammes informatifs ou décoratifs pour habiller vos ensembles et les intégrer encore davantage dans l'univers de votre hall. Effet caméléon garanti, vos boîtes se fondront dans le décor !

→ Plus d'infos en page 104



Options exportées et/ou intégrées

Corbeille intégrée 2 volumes, avec volet poussant.
Tableau d'affichage 1 et 2 volumes.
Boîtes aux lettres pour Campusbox®.

Encastrement d'écrans digitaux



Des écrans d'affichage dynamique Oecko, Urmet France, ma-residence.fr, ... peuvent être encastres dans les façades des ensembles connectés **myRENZbox**. Profitez des services innovants de ces partenaires tout en bénéficiant d'un haut niveau de finition architecturale de votre hall. Les boîtes connectées et ces écrans d'affichage nécessitent leurs propres branchements et fonctionnent indépendamment.

Formats des boîtes

(Dimensions intérieures l x h x p en mm et volume en L)

	Boîtes de profondeur extérieure 400 mm	Boîtes de profondeur extérieure 765 mm
	BOITES AUX LETTRES NORMALISÉES 260 x 260 x 340 23 L	-
	BOITE XS 260 x 118 x 340 11 L	-
	BOITE M- 225 x 225 x 355 18 L	BOITE M+ 225 x 225 x 720 36 L
	BOITE L 225 x 510 x 340 39 L	BOITE L+ 225 x 510 x 705 81 L
	BOITE XL 525 x 510 x 340 91 L	BOITE XL+ 525 x 510 x 705 189 L
	BOITE XXL- 525 x 795 x 340 142 L	BOITE XXL+ 525 x 795 x 705 294 L
	-	BOITE À PRESSING H4+ 225 x 1080 x 705 171 L
	-	BOITE À PRESSING H5+ 225 x 1365 x 705 216 L
	-	BOITE RÉFRIGÉRÉE 360 x 415 x 500 75 L

Boîtes à colis réfrigérées multi-températures



Performances du froid ventilé

Descente rapide en température et homogénéité du froid sont les points forts de cette technologie. L'air froid est diffusé par un ventilateur dédié à chaque boîte. Lors de l'ouverture d'une porte, la ventilation s'arrête pour éviter l'entrée d'air chaud.

Isolation des boîtes

Un système d'assemblage exclusif offre une parfaite étanchéité entre les panneaux inox injectés de mousse polyuréthane sans CFC d'une densité de 42 kg/m³ et d'une épaisseur de 80 mm. Un rappel automatique des portes et des joints magnétiques assurent une fermeture étanche.

Dégivrage et anti-condensation 100% automatique

Le dégivrage ainsi que l'évaporation des condensats s'effectuent automatiquement par la circulation du gaz chaud dans le circuit du groupe froid. L'aspiration et le rejet d'air s'effectue par la face avant ; une double paroi canalise la circulation d'air au sein du produit, évitant toute formation de condensation.

Régulation connectée

Le groupe froid est équipé d'un système de régulation couplé à une sonde installée dans chaque boîte. La régulation pilote les températures, lance les cycles de dégivrage et garantit le respect de la chaîne du froid.

Doubles portes

Lors du retrait d'une livraison, la porte extérieure s'entre-ouvre automatiquement ; la porte intérieure reste fermée pour préserver le froid. L'ouverture de la porte extérieure entraîne simultanément la porte isotherme, donnant accès au compartiment réfrigéré.

Flexibilité du groupe froid amovible

Localisé en partie latérale, le groupe froid est amovible. Cette construction permet une maintenance et un SAV facile par l'avant, ainsi qu'une évolutivité en cas de changement de réglementation sur les fluides frigorigènes.

Avantages

- ▶ Descente rapide en température
- ▶ Température homogène
- ▶ Dégivrage automatique : sans intervention humaine, ni arrêt machine
- ▶ Optimisé pour un encastrement intégral
- ▶ Groupe froid amovible : pour une maintenance et un SAV facile
- ▶ Sonde de température dans chaque boîte
- ▶ Joints démontables sans outil pour un SAV facile
- ▶ Rappel automatique des portes et joints magnétiques pour une fermeture étanche

Plages de températures

	icebox ❄️❄️❄️	freshbox ❄️❄️	temperatebox ❄️
Température nominale*	-18 °C	+4 °C	+16 °C
Plage de régulation*	-21 °C à -18 °C	+2 °C à +5 °C	+13 °C à +18 °C
Utilisation	Glaces, produits surgelés	Viande, poisson, légumes, yaourts, fromages	Vin, chocolat

*Les températures indiquées sont atteignables jusqu'à une température ambiante de + 40 °C, grâce à un ventilateur du condenseur à vitesse variable.

Configuration et intégration

Chaque module est constitué de 2 boîtes réfrigérées superposées, alimentées par leur propre groupe froid installé sur le côté droit. Il est donc possible de différencier les températures par boîte au sein d'un même module. Les boîtes réfrigérées s'encastrent sans autre contrainte architecturale. Toute la ventilation et la circulation de l'air est intégrée dans les modules livrés.

Dimensions

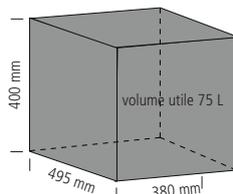
Le volume utile des boîtes (75 litres) a été défini en cohérence avec les contenants couramment utilisés :



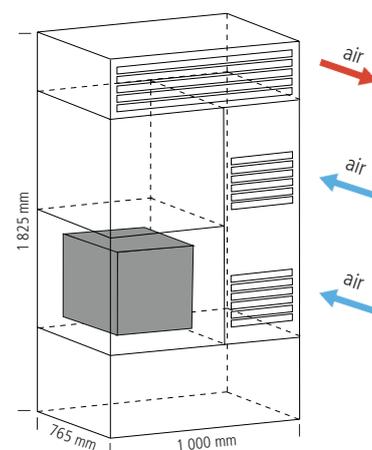
OU



Exemples de contenus



Dimensions intérieures



Dimensions extérieures

- ▶ Froid ventilé
- ▶ Ventilateur du condenseur à vitesse variable
- ▶ Puissance : 500 à 1500 W suivant la température choisie et la localisation
- ▶ Alimentation : 230 V / 50 Hz avec prise de terre
- ▶ Fluide frigorigène **R455A**
- ▶ Epaisseur de l'isolant : 80 mm
- ▶ Isolation par panneaux injectés de mousse polyuréthane sans CFC à 42 kg/m³
- ▶ Intérieur des boîtes en inox 304 non ferritique
- ▶ Pour les poses extérieures, installation sous abri obligatoire

I Intelligence Centralisée Renz



L'Intelligence Centralisée Renz ICR 3.5" est une interface d'identification et de navigation tactile, pilotant le déroulement des différents process de réception et d'expédition de colis. Connecté à internet, le système offre une interaction en temps réel et la possibilité de s'interconnecter avec d'autres systèmes intelligents. Son langage propriétaire lui confère un haut niveau de fiabilité et de sécurité contre le piratage.

Intuitivité

L'utilisateur est pris en charge par les messages qui apparaissent au fur et à mesure des process sur l'ICR 3.5". La navigation est très intuitive, il suffit de se laisser guider par les indications successives.

Conformité RGPD

Le fonctionnement des produits **myRENZbox** s'effectue dans le strict respect de la réglementation applicable relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Les informations nécessaires au fonctionnement du système **myRENZbox** sont hébergées sur des serveurs sécurisés du cloud RENZ.

Évolutivité

Connecté à internet, l'ICR 3.5" bénéficie de mises à jour logicielles dès qu'une nouveauté est développée.

Cyber-sécurité

L'ICR 3.5" est un système embarqué, contenant un langage propriétaire, pour gérer de manière sûre les différents éléments du système (porte-noms numériques, serrures électroniques...). Connectée, l'ICR 3.5" communique avec le portail **myRENZbox** et les autres systèmes intelligents du bâtiment. Pour un haut niveau de sécurité, tous les échanges sont protégés par cryptage et certificat SSL.

+ Avantages

- ▶ Haut niveau de sécurité
- ▶ Système intelligent capable de gérer plusieurs process à la fois
- ▶ Intelligence centralisée qui permet la mutualisation des boîtes à colis entre les résidents
- ▶ Retrait des lettres et colis en 5 secondes
- ▶ Identification par badge, code ou smartphone

Fonction tableau nominatif

La fonction tableau nominatif permet de consulter pour chaque résident, l'appartement qu'il occupe, le n° d'étage, ainsi que le n° de la boîte aux lettres.



Paramétrage des accès PMR

Grâce à un simple paramétrage logiciel des préférences de livraison des personnes à mobilité réduite, 100% des dépôts peuvent être effectués dans la zone d'ergonomie. Il suffit de cocher la case «Livraison de colis en zone PMR» sur l'onglet du résident. Le paramétrage peut s'effectuer au choix soit sur le portail myrenz.com, soit sur l'application **myRENZbox**.



Sécurité enfant

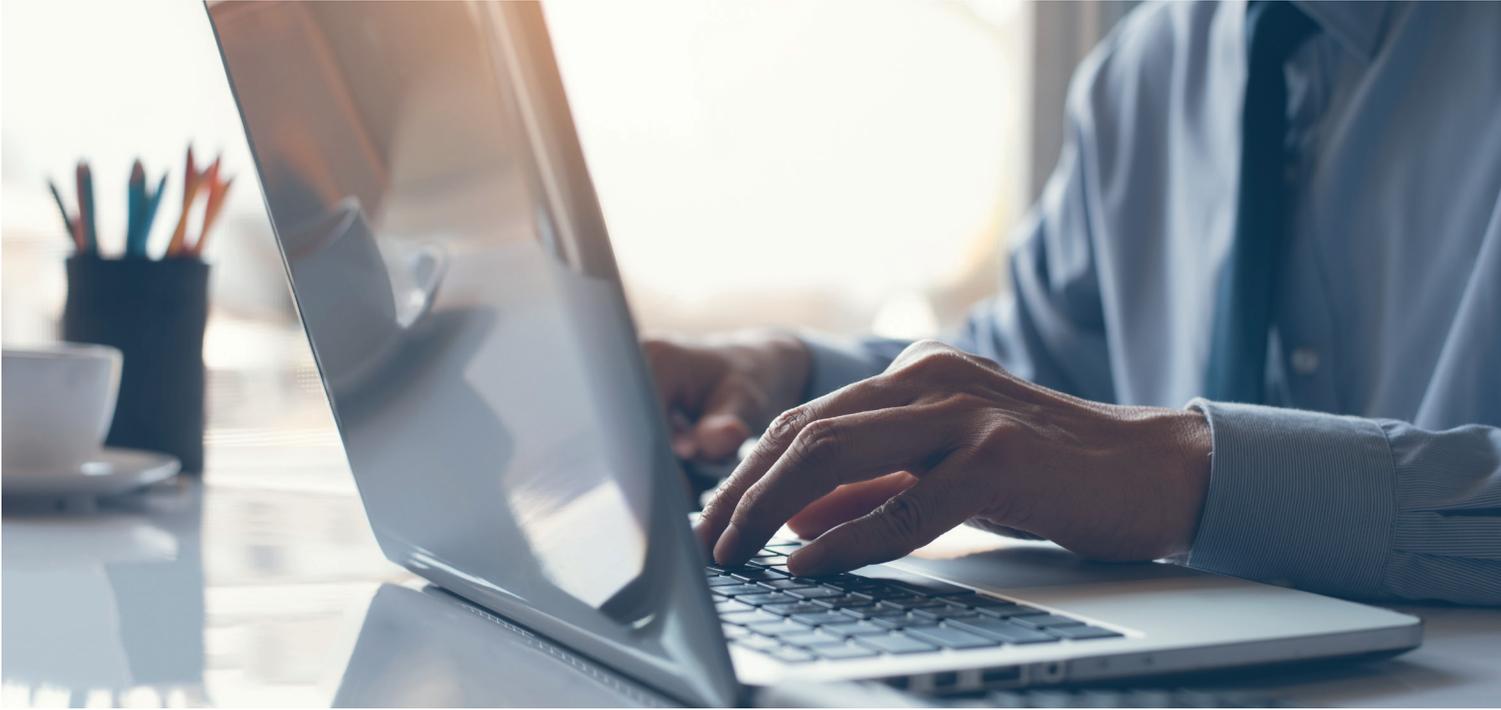
Pour les boîtes à colis à partir du format L, le système active la sécurité enfant au bout d'une durée d'ouverture anormale d'une porte. Il n'est alors plus possible de refermer la porte sans un système d'identification reconnu par l'intelligence centralisée. Cette fonction évite tout enfermement dans une boîte à colis.

Ce système est doublé d'une ouverture de sécurité mécanique, localisée à l'intérieur de la boîte et facilement actionnable par un enfant (sauf sur les boîtes réfrigérées).



- ▶ Système ouvert aux opérateurs postaux ARCEP, expressistes et commerçants de proximité choisis
- ▶ Equipé OPEN
- ▶ Fonction d'affichage de la liste des noms des résidents avec n° de boîte aux lettres, étage, n° d'appartement
- ▶ Ecran 3.5" pour le meilleur compromis encombrement / ergonomie

I Gestion à distance



Les fonctionnalités du portail **myRENZbox**

Le portail **myRENZbox** permet au gestionnaire d'administrer les boîtes à distance, de manière centralisée et efficace, pour un meilleur service rendu aux résidents. Les immeubles que vous gérez sont géolocalisés et vous pouvez pour chacun d'eux - confortablement depuis votre bureau - effectuer une modification de nom, un changement de résident, le rajout des coordonnées pour l'envoi des notifications de livraison... Pour l'e-Conciergerie qui est équipée de porte-noms numériques, l'administration peut intégralement être réalisée à distance, y compris la gestion des noms sur les boîtes aux lettres digitales ! Plus besoin de se déplacer, tout se gère en quelques clics !

L'interopérabilité et Smart Building

Pour favoriser votre confort de gestion et vous éviter toute double saisie, Renz a développé une Interface de Programmation Applicative API permettant d'être interopérable avec d'autres produits et logiciels de la Smart Building.

Les produits **myRENZbox** sont ainsi compatibles avec certaines interphonies connectées, notamment des marques Comelit-Immotec et Urmet France. Les modifications faites sur un portail se répercutent automatiquement sur l'autre, afin de mettre à jour simultanément les boîtes connectées et l'interphonie lors d'un changement de nom, de badge... Sous certaines conditions techniques, **myRENZbox** peut également être interconnecté avec votre logiciel de gestion : nous consulter. Cette interopérabilité par API impose le choix du forfait Smart.

Les formules et forfaits de gestion à distance

Nous proposons diverses formules et forfaits de gestion à distance :

- **Free** : formule sans abonnement, ni accès au portail. Renz effectue les modifications qui sont facturées à l'acte.
- **Portal** : vous accédez 24/7 au portail et effectuez en toute autonomie les modifications en ligne.
- **Easy** : Renz effectue pour votre compte les modifications demandées.
- **Smart** : dans une démarche d'interopérabilité, les modifications que vous effectuez sur un portail se répercutent automatiquement sur les systèmes interconnectés (interphonie, logiciel métier...).

Gestion à distance myRENZbox

	Formule Free	Portal	Easy* ¹	Smart*
	Paielement à l'acte			
Forfaits 1 à 7 ans, renouvelables				
Accès				
Accès au portail pour le gestionnaire	–	●	–	–
Accès au portail pour le résident	–	●	●	●
Accès application myRENZbox	–	●	●	●
Services				
Pose	–	–	–	–
Mise en service et formation initiale	●	●	●	●
Entrée / Sortie d'un résident	○	●	●	●
Changement de nom d'un des résidents	○	●	●	●
Changement d'un badge	○	●	●	●
Changement d'un code	○	●	●	●
Changement information "Pub non merci!"	○	●	●	●
Paramétrage de livraison en zone PMR	○	●	●	●
Notifications par email / application myRENZbox	–	●	●	●
Notifications par SMS	–	○	○	○
Software				
Mises à jour et maintenance informatique du portail	●	●	●	●
Hébergement des données sur un serveur sécurisé Renz	●	●	●	●
Mise en place d'une API compatible avec un logiciel métier, une interphonie...	–	–	–	●
				

1 Hors résidence étudiante

* Disponible à la location

● inclus

○ sur devis ou selon tarif en vigueur

– non concerné / non disponible

| Contrats de maintenance



Assistance à distance

Vous avez une question ou avez constaté un fonctionnement anormal du produit ? Notre hotline est à votre service du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00. Si le problème ne peut être résolu à distance, nous envoyons une équipe sur place pour trouver la solution.

Interventions & maintenance sur site

Les interventions de maintenance préventive ou curative sont assurées par une équipe de 20 techniciens formés, répartis sur l'ensemble du territoire national. En cas de panne, nous sommes capables d'intervenir entre 24h à 72h, suivant le degré d'urgence et la nature du problème.

Nos contrats de maintenance jusqu'à 7 ans

Nos boîtes **myRENZbox** sont garanties 2 ans pièces. En complément, nous proposons plusieurs contrats d'extension de garantie et/ou de maintenance. Pour connaître le détail des prestations, reportez-vous au tableau ci-contre :

- **Essentiel** : garantie pièces 2 ans + maintenance curative pendant toute la durée du contrat (2 à 7 ans).
- **Confort** : garantie pièces 5 ans + maintenance curative et préventive pendant toute la durée du contrat (5 à 7 ans).
- **Premium** : garantie pièces 7 ans + maintenance curative et préventive pendant toute la durée du contrat (7 ans).

Vous souhaitez garantir le bon fonctionnement de votre produit jusqu'à 21 ans ?

Voir **myRENZbox** infinite model® page suivante.

Contrats de maintenance de 2 à 7 ans

Tarif France métropolitaine

LES FORMULES	Sans contrat	Essentiel	Confort	Premium ¹
		de 2 à 7 ans	de 5 à 7 ans	7 ans
Services software				
Accès au service support par mail	●	●	●	●
Accès au service support par téléphone	–	–	Niveau 1	Niveau 2
Mise à jour et maintenance de l'intelligence centralisée à distance	●	●	●	●
Garanties pièces*				
Garantie constructeur	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans
Extension de garantie pièces	–	–	+3 ans	+5 ans
Pièces de rechange au-delà de la garantie, suivant tarif en vigueur	○ au-delà de 2 ans	○ au-delà de 2 ans	○ au-delà de 5 ans	–
Maintenance préventive : déplacement et main d'oeuvre (hors pièces*)				
Maintenance préventive électrique et mécanique annuelle, pour la période de l'extension de garantie pièces	–	–	●	●
Maintenance frigorifique semestrielle, pour toute la durée du contrat	–	●	●	●
Maintenance curative : déplacement et main-d'oeuvre (hors pièces*)				
Maintenance curative électrique et mécanique, pour toute la durée du contrat	○	●	●	●
Maintenance curative frigorifique, pour toute la durée du contrat	–	●	●	●
Nombre d'interventions / Assistance liée à une mauvaise utilisation incluse, pour toute la durée du contrat	○	○	2	4
Intervention sur site sous 12 heures ouvrées	–	–	–	○
Audit du produit pour reconditionnement (devis)				
Réalisé entre la 5ème et la 7ème année, avec remise d'un devis de reconditionnement (ouvre droit à la souscription d'un nouveau contrat après rétrofitage)	–	○	●	●

myRENZbox infinite model®



Smartphones, ordinateurs, gros électroménager... la tendance est aux produits réparables. De nouvelles notions émergent, comme celles de produits reconditionnés ou encore d'indice de réparabilité. En effet, une part prépondérante de l'empreinte carbone des produits est généralement liée à leur phase de fabrication. D'où l'importance de prolonger au maximum la durée d'utilisation d'un équipement, notamment en favorisant le ré-emploi et bien entendu, la réparation en cas de panne. C'est pour répondre à ces préoccupations de développement durable que nous avons mis au point **myRENZbox infinite model®**.

myRENZbox infinite model® : concilier technologie et durabilité

Les produits **myRENZbox** sont constitués à 80% d'acier recyclable, auxquels s'ajoutent 18% d'autres matériaux et 2% de composants électroniques pour rendre le système intelligent et communicant. Recyclables à l'infini, les pièces métalliques que nous fabriquons peuvent dépasser 21 ans d'utilisation, tandis que les composants électroniques ont généralement une durée de vie 3 fois plus courte. Avec **myRENZbox infinite model®**, Renz propose des reconditionnements successifs de votre propre produit, prolongeant sa durée de vie et vous offrant la possibilité de renouveler l'extension de garantie, ainsi que le contrat de maintenance, sur une nouvelle période et au meilleur prix. Technologie et durabilité sont ainsi vertueusement conciliées, de la fabrication à la fin de vie du produit, jusqu'au recyclage - à l'infini concernant l'acier.

Reconditionnement tous les 7 ans, pour une durée de vie jusqu'à 21 ans

Nos produits bénéficient de mises à jour logicielles permanentes, pour un software toujours à niveau. Cependant, l'obsolescence de certains composants hardware survient après une période de 7 ans. Afin de se synchroniser avec la durabilité des pièces mécaniques, Renz offre la possibilité d'effectuer 2 reconditionnements successifs pour remplacer les composants obsolètes, prolongeant ainsi la durée de vie jusqu'à 21 ans. Conçu pour être réparable, votre produit est rétrofité sur place par nos techniciens, sans démontage, ni dégradation des installations périphériques dans le hall. Les reconditionnements sont consécutifs à un audit, inclus dans les contrats de maintenance et donnant lieu à la remise d'un devis.

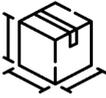
Règlementations & conformités



NORMES BOITES AUX LETTRES

Les boîtes aux lettres sont conformes aux normes NF D27 404-405
Pour le détail des normes des boîtes aux lettres, se reporter à la page 96.

SPÉCIFICATION EUROPÉENNE BOITES À COLIS XP CEN / TS 16 819



DIMENSIONS DES COLIS (XP CEN / TS 16819 – 5.3.1.)

« La boîte à colis doit pouvoir contenir des colis de la taille maximale décrite dans [le tableau ci-dessous]. Huit tailles de colis sont identifiées. Les dimensions maximales de chaque colis sont : »

TAILLE	DIMENSIONS DU COLIS EN MM			VOLUME L
XS	200	300	80	4,8
M	230	330	260	19,7
L	230	330	500	38,0
XL	340	400	530	72,0
XXL	400	500	700	140,0

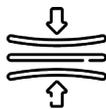


SÉCURITÉ ENFANT (XP CEN / TS 16819 – 5.4.2.2.)

« Les boîtes à colis pour les colis de taille XL ou plus ne doivent pas être étanches à l'air et doivent également satisfaire aux prescriptions suivantes relatives à la protection enfant.

En fonction des caractéristiques du mécanisme de verrouillage, le fabricant doit satisfaire à l'une des prescriptions suivantes :

- Verrouillage de la porte sans opération manuelle supplémentaire depuis l'extérieur,
- Verrouillage de la porte uniquement en effectuant une opération supplémentaire,
- Tout autre système qui, de par sa conception, empêche un enfant de rester enfermé dans la boîte à colis. »



GRADE D'ARRACHEMENT (XP CEN / TS 16819 – 5.6.2.)

« Les tests d'arrachement sont qualifiés par des grades allant de 1 à 6. Les composants doivent avoir une résistance appropriée pour résister à des efforts mécaniques, conformément au grade de sécurité des biens :

- a) grade 1 : doit résister à un effort de 150 N (15 kg),
- b) grade 2 : doit résister à un effort de 220 N (22 kg),
- c) grade 3 : doit résister à un effort de 300 N (30 kg),
- d) grade 4 : doit résister à un effort de 500 N (50 kg),
- e) grade 5 : doit résister à un effort de 1 000 N (100 kg),
- f) grade 6 : doit résister à un effort de 2 000 N (200 kg). »



SPÉCIFICATION EUROPÉENNE SYSTÈME D'OUVERTURE XP CEN / TS 17 457

« Ce document a pour objectif de définir un cadre pour les systèmes d'ouverture de boîtes à colis utilisées à domicile qui soient sécurisées, fiables et faciles à utiliser. Il décrit les exigences minimales relatives à un système d'ouverture et de fermeture électronique, [...] connecté, favorisant l'interopérabilité entre tous les acteurs du marché. »

ACCESSIBILITÉ PMR



Loi n°2005-102 du 11 février 2005 relative aux personnes handicapées et l'arrêté du 24 décembre 2015 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées d'une part dans les bâtiments d'habitation collectifs et les maisons individuelles.

Elle impose que « Les équipements, les dispositifs de commande et de service situés sur les cheminements extérieurs ainsi que dans les parties communes [...], doivent être situés :

- à plus de 0,40 m d'un angle rentrant de parois ou de tout autre obstacle à l'approche d'un fauteuil roulant,
- à une hauteur comprise entre 0,90 m et 1,30 m
- et au droit d'un espace d'usage [...] rectangulaire de 0,90 m x 1,30 m. »

Toutefois, pour le logement, s'agissant des boîtes aux lettres et des boîtes à colis, « cette obligation [...] ne concerne que 30 % d'entre-elles ».

Par ailleurs, concernant les hauteurs de préhension, Renz préconise :

- pour les boîtes à colis de format inférieur à XXL, de respecter une hauteur entre le sol fini et le plancher de la boîte comprise entre 0,70 m et 1,30 m.
- pour les boîtes à colis de format supérieur ou égal à XXL, de respecter une hauteur entre le sol fini et le plancher de la boîte comprise entre 0,70 m et 1,10 m.

NB : AU DELÀ DE LA LÉGISLATION, GRÂCE À UN SIMPLE PARAMÉTRAGE DU SYSTÈME PERMETTANT D'IDENTIFIER LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE, 100 % DE LEURS LIVRAISONS SONT ASSURÉES DANS LA ZONE D'ERGONOMIE.



CONFORMITÉS

Les produits connectés **myRENZbox** sont conformes aux directives européennes suivantes :

RED (Equipements Radio) directive européenne 2014/53/UE : La directive RED (directive européenne 2014/53/UE1) concerne la mise sur le marché des équipements radioélectriques. L'ensemble des produits entrant dans le domaine d'application de la directive et disponibles sur le marché européen devront être obligatoirement conformes à cette directive. Cette directive a été publiée le 16 avril 2014 et abroge la directive européenne 1999/5/CE depuis le 13 juin 2016.

CEM (Compatibilité Electromagnétique) directive européenne 2014/30/UE : La directive concerne l'aptitude d'un appareil à fonctionner dans son environnement électromagnétique d'une façon satisfaisante sans produire de perturbations gênantes pour son environnement. Cela consiste à limiter le niveau des émissions afin de ne pas perturber la réception radio ou les autres équipements, mais aussi être suffisamment immunisé contre les perturbations provenant des autres équipements. Le CEM est un composant essentiel du marquage CE.

LVD (Basse tension) directive européenne 2014/35/UE : La directive s'applique à « tout matériel électrique destiné à être employé à une tension nominale comprise entre 50 et 1500 V pour le courant alternatif et 75 et 1500 V pour le courant continu ». Les appareils électriques destinés à être employés dans certaines limites de tension doivent répondre aux exigences essentielles de santé et de sécurité. Les conditions principales préviennent les dangers provenant du matériel électrique ou causés par des influences extérieures.

ROHS (substances dangereuses) directive européenne 2011/65/UE : La directive vise à limiter l'utilisation de certaines substances telles que le plomb, le mercure, le cadmium, le chrome... dans la fabrication des équipements électriques et électroniques.

DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques) directive européenne 2012/19/UE : Elle définit le traitement des appareils électriques ou électroniques arrivés en fin de vie. Ce sont des ordinateurs, imprimantes, téléphones portables, machines à laver... Elle définit également les conditions de mise sur le marché de ces équipements. Une participation financière nommée éco-participation est demandée lors de l'achat de ces équipements. Cette participation permet par l'intermédiaire d'un éco-organisme agréé de bénéficier de la collecte et du retraitement des appareils électriques ou électroniques usagés.

Directive machine européenne 2006/42/UE : L'objectif de la directive machine est, d'une part, d'améliorer la sécurité des machines mises sur le marché en Europe en fixant les exigences essentielles de santé et de sécurité relatives à la conception et à la construction et, d'autre part, de faciliter leur libre circulation. Avant de mettre une machine sur le marché, le fabricant doit principalement assurer que :

- la machine est conforme aux exigences essentielles de santé et de sécurité,
- le dossier technique est disponible. Ce dossier doit démontrer que la machine est conforme aux exigences essentielles de sécurité et de santé de la directive. Il doit couvrir la conception, la fabrication et le fonctionnement de la machine, dans la mesure nécessaire à l'évaluation de la conformité,
- les procédures d'évaluation de la conformité sont appliquées,
- la déclaration « CE » de conformité est établie,
- le marquage « CE » est apposé.

En Europe, les boîtes à colis motorisées sont considérées comme des machines.

Tous nos produits sont marqués « CE » et répondent aux normes techniques en vigueur listées ci-dessus. Ils acquièrent le droit de libre circulation sur l'ensemble du territoire de l'Union européenne.

RGPD : La gamme connectée **myRENZbox** nécessite la collecte de certaines données personnelles telles que le nom, le prénom ou l'adresse mail. Les données collectées sont celles strictement nécessaires au bon fonctionnement du produit et services relatifs. Renz respecte les données personnelles des utilisateurs et se conforme rigoureusement à la législation en vigueur. A ce titre, Renz indique sur demande à tout utilisateur les données personnelles détenues le concernant, l'objectif de leur traitement et les restrictions communiquées. L'utilisateur peut à tout moment les corriger, bloquer ou supprimer en prenant contact avec notre Délégué à la protection des données dpo@renzgroup.fr



PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Le règlement européen CE 517/2014 s'applique partout en Europe et traite de la protection de l'environnement concernant les gaz à effet de serre fluorés.